

KOLAY İADE SÜRECİ

Ürünün kullanılmamış ve ambalajının zarar görmemiş olması şartıyla, siparişinizi size ulaştığı günü takip eden 15 gün içerisinde iade edebilirsiniz.

ÜYE İADE ADIMLARI



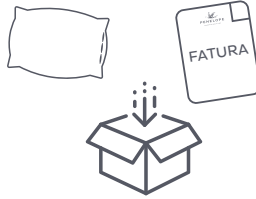
Penelope Bedroom sayfasında üye girişi  yapın.



“Siparişlerim” butonuna tıklayarak vermiş olduğunuz siparişin “Sipariş Detayı” kısmına gidin.

Tarih	Sipariş No	Ödeme Tipi	Durum	Kargo Firması	Kargo No	Fiyat	Ürünler	İADE ET
---	---	---	---	---	---	---		
---	---	---	---	---	---	---		
---	---	---	---	---	---	---		
---	---	---	---	---	---	---		

Sipariş Teslim Edildi aşamasında çıkan “İade Edin” butonuna basarak ilgili alanları doldurun.



İade etmek istediğiniz ürünü, ürün faturası ve E-Postanıza gelen iade kodu ile birlikte koli içerisinde kargoya teslim edin.

ÜYE OLMADAN İADE ADIMLARI



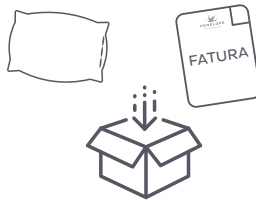
Penelopebedroom.com sayfasında yer alan kargo takip kısmına girin.



Sipariş numaranızla beraber alışveriş aşamasında girmiş olduğunuz E-Posta adresiniz veya Gsm numaranızı girin.

Tarih	Sipariş No	Ödeme Tipi	Durum	Kargo Firması	Kargo No	Fiyat	Ürünler	İADE ET
---	---	---	---	---	---	---		
---	---	---	---	---	---	---		
---	---	---	---	---	---	---		
---	---	---	---	---	---	---		

Sipariş Teslim Edildi aşamasında çıkan “İade Edin” butonuna basarak ilgili alanları doldurun.



İade etmek istediğiniz ürünü, ürün faturası ve mailinize gelen iade kodu ile birlikte koli içerisinde kargoya teslim edin.