

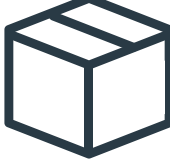
## KOLAY İADE SÜRECİ

Ürünün kullanılmamış ve ambalajının zarar görmemiş olması şartıyla, siparişinizi size ulaştığı günü takip eden 15 gün içerisinde iade edebilirsiniz.

### ÜYE İADE ADIMLARI




Penelope Bedroom sayfasında üye girişi  yapın.



“Siparişlerim” butonuna tıklayarak vermiş olduğunuz siparişe gidin.

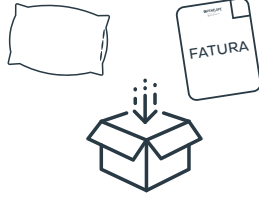
Tarih	Sipariş No	Ödeme Tipi	Durum	Kargo Firması	Kargo No	Fiyat	Ürünler	İADE ET
---	---	---	---	---	---	---	Sipariş Detayı	<input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---	---	---	---	Sipariş Detayı	<input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---	---	---	---	Sipariş Detayı	<input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---	---	---	---	Sipariş Detayı	<input checked="" type="checkbox"/>

Siparişinizin karşısında “iade et” altındaki kutucuğu  tıklayın.



**İADE FORMUNU GÖNDER**

İade etmek istediğiniz ürünü seçip, iade sebebini yazın. “İade formunu gönder” tıklayarak işleminizi tamamlayın.




İade etmek istediğiniz ürünü, ürün faturası ve mailinize gelen iade kodu ile birlikte koli içerisinde kargoya teslim edin.

### ÜYE OLMADAN İADE ADIMLARI



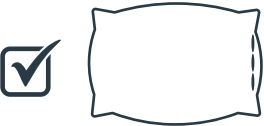
Penelope Bedroom sayfasında sipariş takibine giriş  yapın.



Sipariş takip bilgilerini tamamlayıp “göster” butonuna tıklayın.

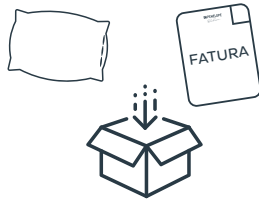
Tarih	Sipariş No	Ödeme Tipi	Durum	Kargo Firması	Kargo No	Fiyat	Ürünler	İADE ET
---	---	---	---	---	---	---	Sipariş Detayı	<input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---	---	---	---	Sipariş Detayı	<input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---	---	---	---	Sipariş Detayı	<input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---	---	---	---	Sipariş Detayı	<input checked="" type="checkbox"/>

Siparişinizin karşısında “iade et” altındaki  tıklayın.



**İADE FORMUNU GÖNDER**

İade etmek istediğiniz ürünü seçip, iade sebebini yazın. “İade formunu gönder” tıklayarak işleminizi tamamlayın.



İade etmek istediğiniz ürünü, ürün faturası ve mailinize gelen iade kodu ile birlikte koli içerisinde kargoya teslim edin.